

УТВЕРЖДЕН

Глава

Крыловского сельского поселения

О. А. Деркач

2022 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУ Сельский центр культуры станицы Крыловской Крыловского сельского поселения в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий (с указанием конкретной даты: день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не актуализирована информация в разделах «Контактная информация», «Адрес и схема проезда», «Новости»	Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на информационном стенде учреждения.	01.11.2022 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель	Актуализирована и упорядочена информация, размещенная на информационном стенде учреждения.	31.09.2022г.
	Систематически актуализировать			Актуализирована и упорядочена	31.09.2022 г.

	информацию размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".			информация, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	
Не реализован сервис для подачи электронного обращения/жалобы, предложения	Реализовать сервис для подачи электронного обращения/жалобы, предложения на сайте организации культуры	30.11.2022 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель	Реализован сервис для подачи электронного обращения/жалобы, предложения на сайте организации культуры	01.11.2022 г.
	Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры.	31.12.2022 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель	Систематически проводится работа с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры.	20.12.2022 г.
Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации	Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.	31.12.2022 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель	Проведена работа с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры, в форме бесед, раздачи информационных	20.12.2022 г.

				буклетов, публикаций на официальной странице в социальных сетях.	
	Провести разъяснительные мероприятия, презентации, раздать брошюры с инфографикой.	31.12.2022 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель	Проведены разъяснительные мероприятия, презентации, раздача информационных брошюр с инфографикой.	20.12.2022 г.
II. Комфортность предоставления услуг					
Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в организации культуры: установить кулеры с одноразовыми стаканами, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах	31.10. 2022 г.	Стоякин Юрий Алексеевич, директор	Установлен кулер с одноразовыми стаканами, размещен графины с водой и одноразовыми стаканами, утвержден график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах	28.10.2022 г.
	<u>По рекомендациям респондентов:</u> Провести капитальный ремонт здания. Произвести ремонт зрительного зала, светового оборудования. Обновить пол, двери и установить удобные новые кресла в зрительных залах	31.12.2023 г.	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения, сменные кресла-коляски. Входные группы не оснащены пандусами или специализированными средствами преодоления перепада высот</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить оборудование входных групп пандусами (мобильными/раздвижными) для доступа в учреждение культуры лиц с ОВЗ</p> <p>Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации культуры, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p>	<p>30.11. 2023 г.</p> <p>31.12.2023 г.</p> <p>31.08.2023 г.</p>	<p>Стоякин Юрий Алексеевич, директор</p> <p>Стоякин Юрий Алексеевич, директор</p> <p>Стоякин Юрий Алексеевич, директор</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>Стоякин Юрий Алексеевич, директор</p>		
	<p>Обеспечить возможность оказания помощи работками организации культуры</p>	<p>31.12.2022 г.</p>	<p>Стоякин Юрий Алексеевич, директор</p>		

	инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

Недостатки отсутствуют					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не обеспечено 100% выполнение показателя по удовлетворенности условиями оказания услуг в организации культуры в целом	<u>На основании рекомендаций респондентов:</u> Проводить больше онлайн трансляций мероприятий	31.12. 2023 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель		
	Организовать уголок отдыха для молодёжи, закупить мебель для его оборудования и настольные игры	30.11.2023 г.	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		
	Обновить музыкальную аппаратуру и сценические костюмы	31.12.2023 г.	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		
	Провести капитальный ремонт здания учреждения	31.12.2023 г.	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		